

ご利用案内

よこはま日本語学習支援センター  
Yokohama **NIHONGO** Support Center

横浜 × 日本語 × 多文化共生

横浜の地域特性を踏まえた日本語学習支援を通じ  
多文化共生のまちづくりを推進します



2025年1月発行

## なぜ、地域日本語教育（日本語学習支援）を進める必要があるのですか？

横浜市に暮らす外国人は約12万5千人にのぼります（2024年10月末現在）。外国人の皆さんが地域の一員としてともに暮らし、ともに活躍できる環境があることはとても重要です。

横浜市の外国人意識調査<sup>(※1)</sup>では「日本語の不自由さ」が困りごとの第1位にあがりました。そのうち「日本語を学びたい」とする人は全体の91.1%にのぼり、日本語学習への意欲の高さが示されました。このようなことから、日本語学習を通じて、外国人が生活の場で円滑にコミュニケーションのできる環境づくりを進めています。

(※1) 令和元年度 横浜市外国人意識調査



## どのように、進めるのですか？

地域ごとに重層的な日本語学習支援の体制、環境が培われた横浜市は、地域日本語教育（学習支援）の資源が豊富です。その特性を活かしながら、地域日本語教室や国際交流ラウンジ、学校、企業などの関係機関・団体と連携し、「子どもから大人まで、切れ目のない地域日本語教育（支援）」<sup>(※2)</sup>を目指しています。

(※2) 横浜地域における地域日本語教育の総合的な推進に係るアクションプラン（2019年度）より

横浜市域における地域日本語教育の総合的な体制づくりを進めるための拠点

# よこはま日本語学習支援センター (YNC)

横浜市域における地域日本語教育の中核的な拠点として、2020年8月「よこはま日本語学習支援センター（以下、YNC）」をYOKE内に開設しました。2019年に策定したアクションプラン<sup>(※)</sup>に基づき、文部科学省「地域日本語教育の総合的な体制づくり推進事業（以下、体制づくり推進事業）」を進めています。

(※) 横浜市域における地域日本語教育の総合的な推進に係るアクションプラン

## YNCが行うこと

体制づくり推進事業の各取組を行い、地域のニーズに応じた日本語教育を支援・推進しています。また、外国人住民が地域で安心して生活し、地域社会で活躍できるようなまちづくりを目指しています。

### 役割 1

#### 横浜市域の地域日本語教育の体制づくり

事業を進める基盤となる拠点

### 役割 2

#### 日本語学習支援

外国人住民の日本語習得支援のための拠点

#### 体制づくり推進事業 各取組の実施

総合調整会議<sup>(※)</sup>などでの意見聴取、意見交換、助言などを踏まえながら事業を推進しています。

#### 関係機関・組織との 連携促進

外国人住民が生活を送る中でつながる機会のある関係機関・組織との連携を促進します。

#### 日本語学習者・ 支援者のサポート

日本語に関する相談窓口を設けています。また、支援者向け研修・連絡会などを開催しています。

#### 日本語教室など の展開・実施

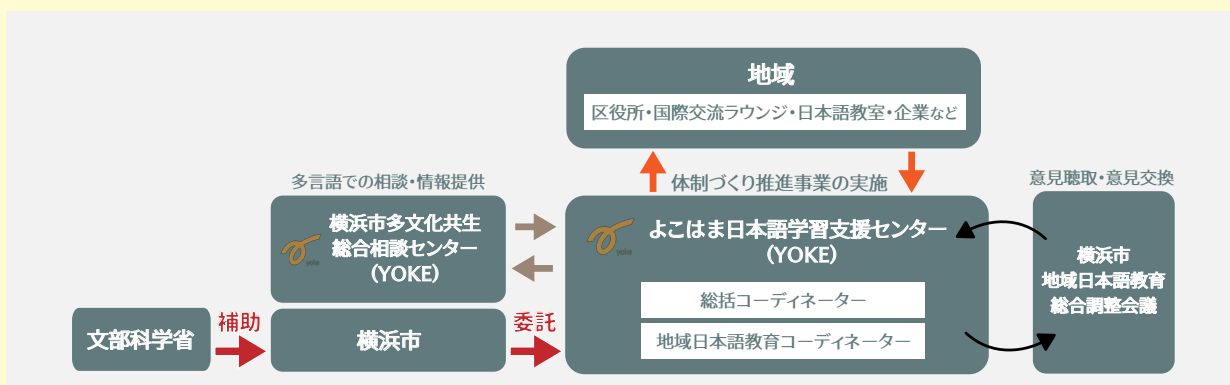
地域のニーズに合わせた、さまざまな学習機会の創出を図っています。

#### 日本語に関する 情報収集・発信

支援者や日本語学習者に有益な情報を集約し、ホームページなどで発信しています。

(※) 詳細は3ページに記載

## 体制づくり推進事業全体の推進体制



### 地域日本語教育を通じた「多文化共生」のまちづくりとは？

本事業を進める背景および目指す姿について、YNC ホームページに掲載しています。  
<https://yokohama-nihongo.com/taiseidukuri/about>

## YNC 取組紹介

### 体制づくり推進のための基盤の整備

総合調整会議（有識者会議）や YNC の運営など、推進にあたっての枠組みを活かしながら地域日本語教育推進のための基盤を整備しています。

#### コーディネーター等スタッフの配置

総括コーディネーター・地域日本語教育コーディネーターその他スタッフを配置し、域内日本語教室への助言、支援関連機関・団体のネットワーク構築等の活動を行うなど、コーディネート機能を担っています。

#### 総合調整会議

正式名称は、地域日本語教育総合調整会議。地域日本語教育や地域日本語教室など各分野の有識者の他、日本語学校、企業、外国人住民の代表者などが参加し、推進体制や事業の方向性・内容の協議、各分野における地域日本語教育に係る情報・意見交換等を行っています。

### 地域日本語教育の推進・連携のための取組

相談、広報・情報提供などにより、横浜市域における地域日本語教育の推進を図っています。

相談対応

#### 地域日本語教育の相談窓口 「YOKE にほんご相談室」

横浜市多文化共生総合相談センターとも連携し、地域日本語教育に関する相談や問い合わせを受けています。

#### 個別訪問事業 「まちなにほんご伴走隊」

地域日本語教室団体などからの依頼に基づき、情報共有や課題解決にむけた伴走、事業の企画運営を行います。団体や地域の日本語学習、多文化コミュニケーションを応援しています。



#### ホームページ／広報誌「にほんごコミュニケーション mini」

横浜市の「地域日本語教育」に関するさまざまな情報を発信しています。



<https://yokohama-nihongo.com/>



#### 日本語・学習支援 教室データベース（横浜）

横浜市にある約 140 の地域日本語教室・学習支援教室情報を掲載しています。



<https://yokeweb.jp/>

広報・情報提供

### 地域日本語教育推進 モデル地域 活動報告会

モデル地域の区役所と協力し行った日本語ボランティア講座や親子教室開催など、地域のニーズに寄り添ったさまざまな活動について報告しました。

### 地域日本語シンポジウム 「まちの日本語プラットフォーム」

多様な人が活躍できる地域づくりに向け、活動する人の声を届けるシンポジウムを開催しました。



## 支援者研修、日本語教室の開催など

外国人も含めた日本語学習支援者の育成、企業や地域と連携した日本語教室の開催など、ニーズに合わせたさまざまな研修・日本語教育プログラムを実施しています。

### 日本語ボランティア入門講座 一般／外国の方向け

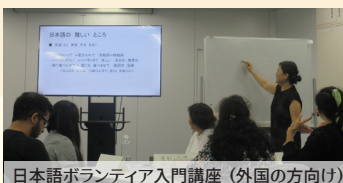
日本語教室での支援に興味のある方が、活動を始めるためのサポートを行う講座です。外国の方向けの講座も行いました。

### 地域日本語教室運営者・ コーディネーター向け研修

地域日本語教室での実践内容をもとに、自分達らしい、魅力ある日本語教室の運営を考えました。



日本語ボランティア入門講座（一般）



日本語ボランティア入門講座（外国の方向け）



運営者等向け研修

### 初期日本語教室 「はじめての横浜～日本語で話そう」

「日本語学習」「生活情報」「交流」の3つの要素を盛り込んだオンライン講座です。学習者に横浜での生活を楽しくもらえるよう工夫しました。

### 親子日本語教室 「おやこでヨガ at スマイル・ポート」

地域子育て支援拠点との共催で行いました。子育て支援の場で実施することで、外国人親子への継続的な支援を目指しています。



はじめての横浜～日本語で話そう



おやこでヨガ at スマイルポート



企業従業員向け日本語教室



これまでの取組を見ることができます  
YNC ホームページでは、年度ごとに実施報告書を公開  
しています（2020年度～）。ご活用ください。  
<https://yokohama-nihongo.com/taiseidukuri>



地域日本語教育に関わる方や関心のある方、日本語学習をしたい方

## 「知りたい・やってみたい・つながりたい」をサポートします！



### 1. YNC ホームページにアクセスしよう



まずは、ホームページで情報収集。横浜市の「地域日本語教育」に関するさまざまな情報を掲載しています。



よこはま YNC

<https://yokohama-nihongo.com>

#### ① 日本語を勉強する

外国人のための、日本語学習情報

#### ② 日本語学習支援 FAQ

日本語学習支援に関するお悩み Q&A 集

#### ③ お知らせ

YNC や国際交流ラウンジの講座情報

#### ④ WEB マガジン

横浜の地域日本語教育に関する情報マガジン

#### ⑤ これまでの取組み

YNC が行った「事業報告書」の掲載など

### 2. 相談してみよう

ホームページ「お問い合わせ」から相談ができます。内容に応じて、各関係機関につなげます。

よこはま日本語学習支援センター  
Yokohama NIHONGO Support Center

主に団体・機関・  
支援者の窓口

日本語に関する  
各種相談



←お問い合わせフォーム  
<https://yokohama-nihongo.com/otoiawase>

045-222-1173  
c-nihongo@yoke.or.jp

### 3. 参加／実践してみよう

YNC や国際交流ラウンジ、地域の日本語教室などで「知りたい・やってみたい・つながりたい」を実現。



支援者向け講座



日本語学習支援



連絡会の企画など

必要に応じて横浜市多文化共生総合相談センターと連携し、相談に応じたり情報提供を行います。

YOKOHAMA Foreign Residents Information Center  
よこはましたんぽんがきょうせいそうごうさうだん  
横浜市多文化共生総合相談センター

主に外国人・  
一般の人の窓口

1 2 言語での相談  
情報提供



045-222-1209  
t-info@yoke.or.jp  
<https://www.yokoinfo.jp>

よこはま にほんごがくしゅうしえん センター (YNC) は、よこはま く みな の「日本語を勉強したい」  
「生活を楽しみたい」を応援します。日本語の勉強をとおして、できることや友だちが増え、横浜  
のことを好きになってくれたら嬉しいです。

よくある質問 BEST3

Q. 地域の日本語教室って、  
どんなところですか？

A. 地域の人と交流しながら、ことばや文化、生活に  
必要なことなどを学ぶところです。

\* 多くの日本語教室では、ボランティアの方が皆さんをサポートしています。



←日本語教室の様子を知りたい方は、こちら。  
「やさしい日本語」「英語」で読むことができます。  
<https://yokohama-nihongo.com/en/nihongo-communication-multilingual-2>



A. 「日本語・学習支援教室 データベース (横浜)」  
を使って探してみましょう！

よこはましな い にほんごがくしゅうしえん さが 横浜市内の日本語教室が探せます。英語での情報も。→

<https://yokeweb.jp/>

横浜 日本語 データベース



Q. どうやって、  
日本語教室を探したら  
いいですか？

Q. 外国人の私にも、  
日本語ボランティアは  
できますか？

A. はい、もちろんできます！  
YNC や国際交流ラウンジに相談してください。

外国人のみなさんだからこそ、できることがたくさんあります。  
はじめの一歩をサポートします！



「日本語の勉強」に関する主な相談場所

よこはまし たぶん かまうせいそうごうそうだん  
横浜市多文化共生総合相談  
センター

12 のことばで相談を受けています。  
生活のこと、教育のことなども相談  
することができます。

12 のことば

045-222-1209

<https://www.yokoinfo.jp/>



よこはま にほんごがくしゅうしえん  
よこはま日本語学習支援  
センター (YNC)

日本語の勉強に役立つ情報を、ホー  
ムページなどで発信しています。  
日本語教室も開催中！

yokohama ync

045-222-1173

<https://yokohama-nihongo.com/>



こくさいこうりゅう  
国際交流ラウンジ  
(13 か所)

13 の区にあります。生活相談の  
ほか、日本語教室、交流イベントな  
どに参加できます。

近くにある国際交流ラウン  
ジを探してみよう！

<https://www.yokeweb.com/lounge/>





編集・発行／よこはま日本語学習支援センター（運営：公益財団法人横浜市国際交流協会）

〒220-0012 横浜市西区みなとみらい1-1-1 パシフィコ横浜横浜国際協力センター5 F YOKE 内 TEL：045-222-1173

横浜市委託事業／文部科学省 令和6年度「地域日本語教育の総合的な体制づくり推進事業」活用

<https://yokohama-nihongo.com>

