

横浜市域における地域日本語教育の総合的な体制づくりに係る実態調査

I 国際交流ラウンジ（以下、「ラウンジ」）の概要について

問1 ラウンジの概要を教えてください。（具体的に記入してください）

ラウンジ名	
運営団体	
団体の会員数	正会員（ ）人 賛助会員（ ）人 その他会員（ ）人 →うち雇用契約あり（ ）人

ご回答者

部署		TEL	
氏名		e-mail	

II 地域日本語教育に関する相談対応について

問2 ラウンジへの学習者・学習希望者からの相談の傾向についておたずねします。

- ① コロナ禍以前の状況とも比較して最近5年間程度の、貴ラウンジの窓口での日本語学習に関する相談の増減傾向を教えてください。（1つ）

増えた 少し増えた ほぼ横ばい
少し減った 減った

→相談者の属性（出身国・地域、年代、職業、日本語レベル等）の傾向変化についてご記述ください。

- ② 学習者・学習希望者からの相談として、最近特に多い内容は何ですか。（3つまで）

新規申込 入門レベル 初級～中級レベル 上級レベル
検定試験対応教室の照会 企業からの外国人従業員向けの教室依頼
土日開催教室 夜間開催教室 保育付きの日本語教室
子どもの日本語教室 子どもの学習支援教室 個人レッスン 参加費用
民間の日本語学校 その他（ ）

- ③（日本語学習に関して）相談傾向の特徴や、対応が難しいケースがあれば教えてください。

--

問3 ラウンジへの学習支援者・支援希望者の相談の傾向についておたずねします。

- ① コロナ禍以前の状況とも比較して最近5年間程度の、ラウンジの窓口での日本語学習支援に関する相談の増減傾向を教えてください(1つ)

増えた 少し増えた ほぼ横ばい 少し減った 減った

- ② 学習支援者・支援希望者からの相談として、最近特に多い内容は何ですか(3つまで)

日本語ボランティアの申込(個人) 日本語学習支援への関心(個人)
日本語教室以外の活動への興味(個人) 学習者の深刻な相談に対応できない(個人)
教室開催場所を探している(団体) 新規学習支援者募集の方法(団体)
運営費の相談(交通費、教材費)(団体) 学習支援者不足(団体)
学習支援者のスキルアップ(団体) その他()

- ③ 相談傾向の特徴や、対応が難しいケースがあれば教えてください。

--

Ⅲ 地域日本語教育に関する事業・運営体制について

問4 ラウンジが行う、地域日本語教育に係る事業についておたずねします。

(ラウンジで実施している取組については左の実施に「○」をつけ、教室数や内容について記載してください)

実施	取組	財源	教室/講座数	内容
	日本語教室の運営 (ラウンジ委託事業)	<input checked="" type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 自主		
	日本語教室の運営 (自主事業)	<input type="checkbox"/> 委託 <input checked="" type="checkbox"/> 自主		
	日本語教室運営団体の 施設利用対応	<input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 自主		
	日本語ボランティア養成 (入門)講座	<input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 自主		
	日本語ボランティアブ ラッシュアップ講座	<input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 自主		
	日本語教室連絡会の開 催	<input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 自主		
	日本語学習支援者の登 録管理	<input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 自主		
	初級学習者への対応	<input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 自主		
	交流事業	<input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 自主		

問5 ラウンジには、地域日本語教育に係るスタッフ（コーディネートや運営（事務）などの担当者を配置していますか（いくつでも）

担当者を配置（専任）

担当者を配置（兼任）

特定の担当者は定めていない（事務局として対応）

その他（

）

➡地域日本語教育に係る担当者の人数・担当業務内容を教えてください。

問6 ラウンジ内外の連携についておたずねします。

① 窓口・相談対応・情報提供・交流等のラウンジ内の他業務との連携があれば、内容とうまくいっていること・課題と感じていることを教えてください。＊欄は適宜追加してください。

部門	連携内容	うまくいっていること	課題と感じていること
窓口・相談対応部門			
情報提供部門 （ホームページ、等）			
交流部門 （イベント、講座等）			
その他 （			

② ラウンジ以外の団体等（主催以外の日本語教室や日本語教室以外の団体等）との連携があれば、連携先と連携の内容・うまくいっていること・課題と感じていることを教えてください。

連携先	連携内容	うまくいっていること	課題と感じていること

Ⅳ 横浜市域で

問7 横浜市域における地域日本語教育のあり方について、貴ラウンジのお考えをご記入ください。

① 地域日本語教育におけるラウンジの役割、ラウンジができることについて

② ラウンジでの地域日本語教育関連事業に関して、課題と感じていること

③ 今後のラウンジでの地域日本語教育の展望について

問 8 横浜市域で地域日本語教育に関わる各主体への期待についてお考えをご記入ください。

① 横浜市（区役所・国際局・その他の局）への期待

区分	期待すること
区役所	
国際局	
その他の局 ()	
その他の局 ()	

③ YOKE 及びよこはま日本語学習支援センター（YNC）への期待

④ 日本語教育機関や日本語教師養成機関への期待

⑤ 外国人雇用業界・企業への期待

問 9 横浜市域における日本語学習がしやすい地域づくり、これを通じた多文化共生のまちづくりに向けて期待することやご提案がありましたら、自由にご記入ください。

ご協力、誠にありがとうございました。