横浜で「たのしくはたらく」日本語教室 実施報告

主催：(公財)横浜市国際交流協会

（横浜市内の企業で働く外国人従業員向け日本語教室）

横浜市内の企業に勤める外国人従業員向け日本語教室を実施しました。勤務先企業の方からの「もっと積極的に『日本語で話してみよう』と思ってほしい」という気持ちに応えられるよう、プログラムを作成しました。

事前に行ったインタビューを元にA、B二つのグループで行いました。Aグループは日本企業の慣習などにも触れながら、職場での人間関係をスムーズにするコツや、やりとりの日本語を学習しました。Bグループは生活の場面を使って自分の意向を伝えたり必要な情報を聞き取るスキルを学んでから、職場での実際の場面を想定して、必要な言葉や敬語などを学習していきました。

すでに日本で生活をしている方々なので知っていることもたくさんありましたが、上手な応え方やリアクションの取り方なども学び日本語力を向上させていきました。また知っていたけれども使えていなかった言葉や表現、間違って覚えてしまっていた敬語など、自らの知識を確認する機会にもなったようです。

「教室終了後も日本語を学び続けています。」という学習者の話を聞きとてもうれしく思いました。

教室名	横浜で「たのしくはたらく」日本語教室
講師	Aグループ　伊藤　由紀さん Bグループ　藤森　葉子さん （株式会社インカレックス　日本語教師）
日時	2021年11月21日～2022年2月6日(毎週日曜日) 10：00～11：30（90分）　全10回
場所	オンライン（Zoom）
対象	横浜市内の企業に勤める外国人従業員
参加者数	10人（延べ　４４人） （モンゴル5人、ベトナム５人）

よこはま日本語学習支援センター
Yokohama NIHONGO Support Center
https://yokohama-nihongo.com
運営：公益財団法人 横浜市国際交流協会（YOKE）

地域日本語教育に関わる方や関心のある方
日本語学習をしたい方

「知りたい・やってみたい・つながりたい」をサポートします！

©2021 Yokohama Association for International Communication and exchanges(YOKE)

横浜で「たのしくはたらく」日本語教室 実施報告

主催：(公財)横浜市国際交流協会

コース内容

★各グループで扱ったタイトル一覧

	Aグループ	Bグループ
第1回	日本の社会と日本人の特徴	楽しく買い物しよう
第2回	コミュニケーション力アップの秘訣	いろいろなお店に行ってみよう
第3回	雑談で円滑な関係を築く	日本の生活のマナーを勉強しよう
第4回	わかりやすく説明するヒント	緊急の場合に使う日本語を勉強しよう
第5回	報告・連絡のステップ	日本語ブラッシュアップしよう１
第6回	上手に相談する	日本語ブラッシュアップしよう２
第7回	敬語トレーニング 基礎	職場の日本語をブラッシュアップしよう１
第8回	敬語トレーニング 応用	職場の日本語をブラッシュアップしよう２
第9回	異文化間コミュニケーション１	職場の日本語をブラッシュアップしよう３
第10回	異文化間コミュニケーション２	異文化間コミュニケーション

（株式会社インカレックス作成）

★各グループの対象者
Aグループ
初級（日常）会話は問題なくでき、職場でのコミュニケーション力向上を目指したい方対象（日本語能力試験レベルN3相当）
Bグループ
初級（日常）会話にまだ課題があり、日常会話や生活日本語の基礎を固めた上で、職場でのコミュニケーション力に活かしたい方対象（日本語能力試験レベルN4相当）

みなさんの声

学習者から

・先生たちはやさしかった。
・もっと勉強して生活や仕事で日本語を話せるようになりたい。

企業の方から

・職場で以前より日本語を話そうという姿勢がみられる。
・今後もこのような教室を開催してほしい。

講師から

・すでに日本で働いているので、コミュニケーションがとりやすく楽しくすすめられた。
・休みの日にも関わらず、参加者のモチベーションが高かった。

よこはま日本語学習支援センター
Yokohama NIHONGO Support Center
https://yokohama-nihongo.com
運営：公益財団法人 横浜市国際交流協会（YOKE）

地域日本語教育に関わる方や関心のある方
日本語学習をしたい方

「知りたい・やってみたい・つながりたい」をサポートします！

横浜市委託事業／文化庁令和３年度「地域日本語教育の総合的な体制づくり推進事業」活用
©2021 Yokohama Association for International Communication and exchanges(YOKE)