

外国人スタッフに伝える！伝わる！ 異文化間コミュニケーション講座 実施報告

主催：(公財)横浜市国際交流協会

(横浜市内、近郊の外国人を雇用している企業の方向け)

コロナ禍においても神奈川県内で働く外国人は増加しています。(下図参照) 今回の講座では職場での外国人によく見られる特徴や受け入れ側の悩みなどをみなさんに伺いながら、スムーズにコミュニケーションをとるためにどんなことに気をつければいいか、そのコツなどをお伝えしました。まずは自分以外の人たちを理解し、歩み寄る気持ちも大切だということです。そのためのツールとして使えるのが『やさしい日本語』(講座内では『職場のシンプルジャパニーズ』と呼称)です。講座では、いつもの言葉を伝わりやすく言い換える方法についても学びました。

終了後に参加者からいただいたアンケートでは

- ・あいまいな表現や察する文化の日本では、はっきり、具体的に伝えることが苦手なため、本日お話しいただいたポイントについては意識的に実践して慣れる必要があるだろうと思いました。
 - ・リモート研修にもかかわらず、講師を含めた皆さんとのコミュニケーションが円滑で、とても楽しく有意義な講座でした。また、『やさしい日本語』などコミュニケーションの大切さを再認識させていただきました。
- などの意見がありました。



異文化間コミュニケーション講座については、『情報冊子：にほんごコミュニケーション 2022年3月5日号』でも紹介しています。 ⇒ <https://yokohama-nihongo.com/magazine>



出所：講師配布資料より

- 講座名** 外国人スタッフに伝える！伝わる！
異文化間コミュニケーション講座
- 講師** AYA (佐藤綾子) さん
(株式会社インカレックス 取締役・代表講師)
- 日時** 2022年3月4日 (金)
16:00~17:40 (100分)
- 場所** オンライン (Zoom)
- 対象** 横浜市内、近郊の外国人を雇用している、または雇用を予定している企業の方
- 参加者数** 19名



出所：神奈川県労働局「外国人雇用状況の届け出状況まとめ(令和3年10月末現在)」より



よこはま日本語学習支援センター
Yokohama Nihongo Support Center
<https://yokohama-nihongo.com>
運営：公益財団法人 横浜市国際交流協会 (YOKE)

地域日本語教育に関わる方や関心のある方
日本語学習をしたい方

「知りたい・やってみたい・つながりたい」
をサポートします！

