

外国人を雇用している企業の皆様へ

# 外国人スタッフに伝える！伝わる！ 異文化間コミュニケーション講座

外国人スタッフとの間で こんなことは ありませんか？

- 「わかりました。」と答えたのに全然伝わっていなかった。
  - 日本語はわかるはずなのに、コミュニケーションに壁を感じる。
- こんなお悩みをお持ちの方に、伝わるコミュニケーションのコツをお教えします！コミュニケーションがうまくいくと、外国人スタッフのモチベーションが上がり、定着にもつながります。

2022年3月4日（金）16:00－17:40

オンライン（Zoom）にて開催 **参加費 無料**

対象：横浜市内に事業所があり、

- ・現在外国人を雇用している企業の方
- ・中長期にわたって外国人を雇用しようと考えている企業の方

申込み：<https://ws.formzu.net/dist/S42488059/>



定員：20名（先着順）

その他：オンライン参加のためのURLはお申し込み時のメールアドレスに前日までにお送りします。

通信機器とインターネットへの接続環境をご準備ください。

## 講師 AYA（佐藤綾子）氏

（株式会社インカレックス 取締役）

講師プロフィール：

株式会社インカレックス代表講師。23年間延べ8000人以上の外国人人材への実践的日本語教育と豊富な日本語教育マネジメント経験を持つ。現在は、外国人雇用企業向けの異文化間コミュニケーション研修や人材定着のためのサポートなどを行っている。一般社団法人日本ビジネス能力認定協会認定講師。



公益財団法人

横浜市国際交流協会

Yokohama Association For International  
Communications And Exchanges (YOKE)

主催・問い合わせ（公財）横浜市国際交流協会（YOKE）

「異文化間コミュニケーション講座」係

☎ 045-222-1173

✉ c-nihongo@yoke.or.jp



文化庁令和3年度「地域日本語教育の総合的な体制づくり推進事業」活用

お預かりする個人情報は、この講座に関する連絡にのみ使用します

よこはま日本語学習支援センター  
Yokohama NIHONGO Support Center