

外国人スタッフに伝える！伝わる！ 異文化間コミュニケーション講座

主催：(公財)横浜市国際交流協会

働く場において、日本人スタッフと外国人スタッフが、お互いのことばや文化が異なることによる「違い」を受け止めてコミュニケーションをとると、やり取りがより円滑になるのではないでしょうか。この講座では「異文化間コミュニケーション」をキーワードに、職場での、伝わるコミュニケーションのコツについて、様々なワークを体験しながら学びました。企業として外国人スタッフの日本語学習に期待すると同様に、日本人スタッフからも歩み寄っていただける具体的な工夫があることが理解できました。

外国籍スタッフが学ぶ日本語や日本のマナー・習慣について、実際の教材に掲載されている問題を解いてみたところ、求められている知識が高度だと感じた参加者が多かったようです。これにより、伝える・伝わるためのコミュニケーションの工夫が必要だとの理解がすすみました。また、参加者同士のやりとりも弾み、各職場における活動のヒントとなったようです。講師を始め参加されたみなさま、ありがとうございました。



内容

- ・外国人雇用の現状
- ・異文化理解ワーク
- ・外国籍スタッフに必要な日本語およびマナー
- ・外国籍スタッフに伝わるコミュニケーションとしてのやさしい日本語（シンプルジャパニーズ）

講師

AYA（佐藤綾子）氏
（株式会社インカレックス 取締役・代表講師）

日時

2020年11月26日（木）16:00-18:00

場所

オンライン（Zoom）

対象

横浜市内及び近隣で、外国人を雇用している／外国人雇用に関心のある企業の方

参加者数

10人

参加者の声

- 講師のお話のすすめかたが良く、「日本側」ですべきことがとても印象的にのこりました。
- 参加されたかたがたのお話もとても参考になりました。
- 今後新しく迎える外国人労働者に対して、今日学んだ内容を実践していこうと思いました。



よこはま日本語学習支援センター

Yokohama NIHONGO Support Center

<https://yokohama-nihongo.com>

運営：公益財団法人 横浜市国際交流協会 (YOKE)

地域日本語教育に関わる方や関心のある方
日本語学習をしたい方

「知りたい・やってみたい・つながりたい」
をサポートします！

