

令和2年度日本語ボランティア合同研修会 オンラインでつながる！ 新たな日本語学習支援方法を考えよう！

主催：都筑多文化・青少年交流プラザ（つづきMYプラザ）・（公財）横浜市国際交流協会（YOKE）

新たなコミュニケーションツールとして注目された、オンラインの活用。この講座では、企画に関わるボランティアのみなさんの「オンライン初心者に参加できる」「実践者の活動が共有できる」講座にしたいという声を受け、Zoomの基本的な操作方法、経験者向けの情報共有、またオンライン教室の実践事例を、全2回で学びました。「まちの日本語伴走隊」（地域日本語教室への個別訪問事業）をきっかけに、都筑区の国際交流ラウンジであるつづきMYプラザとYOKEが、一緒に作りあげた講座となりました。

第1回は「Zoomが初めて」という方たちに合わせ、音声・映像などの操作方法をひとつずつ確認し、まずは参加者として慣れることを目標にしました。同じ教室の参加者も多く、画面越しに声をかけあう微笑ましい姿もありました。第2回は実践につなげることをめざし、会議の設定方法や運営に役立つ機能に触れました。オンライン日本語学習の実践発表では、地元都筑区だけでなく、横浜市南区、さらには千葉市から発表者をお招きし、具体的な取組事例を聞くことができました。活発なやりとりが行き交うなど、参加者同士の新たな出会い、交流風景がみられました。なお、講座を作る過程では、ラウンジスタッフのみなさんが、各参加者と丁寧なやりとりを重ねていらしたのも印象的でした。

令和2年度 第1回日本語ボランティア合同研修会
「オンラインでつながる！新たな日本語学習支援を考えよう！」

第1回 Zoomに参加してみよう！

2020年11月8日（日）14:00-16:00

主催：都筑多文化・青少年交流プラザ（つづきMYプラザ）
共催：（公財）横浜市国際交流協会（YOKE）



テーマ

第1回 Zoomに参加してみよう
第2回 日本語学習支援にオンラインを活用してみよう

内容

- ・Zoomの基本的な操作方法／運営に役立つ機能
- ・学習支援での活用
- ・地域日本語教室での実践事例
- ・オンラインでの安全な支援のために
- ・コミュニケーションタイム（情報交換）など

講師

横浜市国際交流協会職員

事例紹介

あいうえおつづき（都筑区）
あい・にほんごクラブ（南区）
公益財団法人千葉市国際交流協会（千葉市）

日時

2020年11月 8日（日）13:30-15:30 第1回
11月15日（日）13:30-15:30 第2回

場所

オンライン（Zoom）

参加者数

つづきMYプラザ日本語ボランティア連絡会に参加しているグループに所属するボランティアのべ60人

参加者の声

- 実際にzoomを経験してなんとなく理解できた気がします。
- 日本語学習支援へのオンライン活用の具体例が聞いて大変有益でした。
- 一方的な講座ではなく、参加者同士がグループに分かれて話したことで、講座に参加している実感を感じることができた。
- このような状況下でも、皆さんの、なんとかボランティア活動をしようとしている姿を見ることができて、はげみになりました。



よこはま日本語学習支援センター

Yokohama Nihongo Support Center

<https://yokohama-nihongo.com>

運営：公益財団法人 横浜市国際交流協会(YOKE)

地域日本語教育に関わる方や関心のある方
日本語学習をしたい方

「知りたい・やってみたい・つながりたい」
をサポートします！



オンラインでつながる！新たな日本語学習支援方法を考えよう！

日本語ボランティア研修会： オンラインによる学習支援

よこはま日本語学習支援センター情報冊子
「にほんごコミュニケーション」第4号
掲載記事 (2021年3月)

「コロナ禍における活動の変化
生活の変化」より

日本語ボランティア 研修会：オンラインによる学習支援

都筑多文化・
青少年交流プラザ

「オンラインによる日本語学習支援」を新たに学ぶ取組みを通して、「人と人とのつながり直し」と「新たな教室活動の選択肢」を得ることができました。

〈活動継続のための、オンラインへの挑戦〉

都筑区には7つの日本語教室があり、愛称「つづきMYプラザ」が主体となってボランティア連絡会（ボラ連）や合同研修会を行うなど、教室間のつながりを大事にしてきました。ところがコロナをきっかけに、対面で行う教室やボラ連も、継続が難しくなっていました。

そこで、新たな活動の選択肢として、まずはオンラインシステムで人がつながること、さらにはオンラインによる日本語学習支援も視野にいれた講座を行いたいと、

YOKEに相談しました。

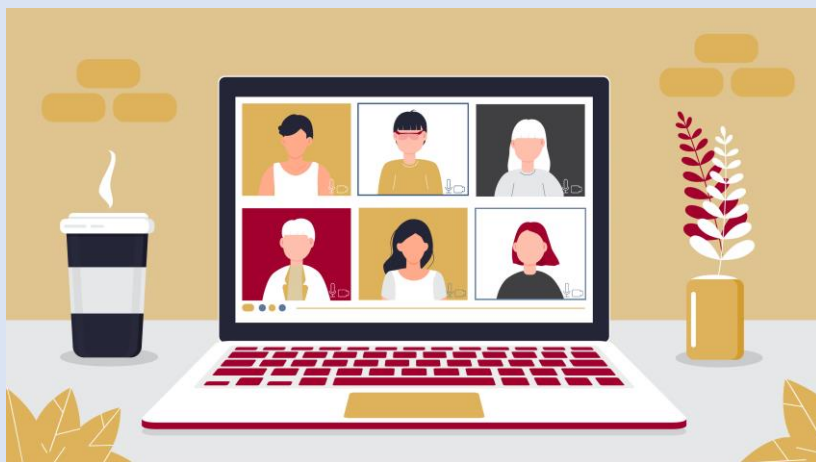
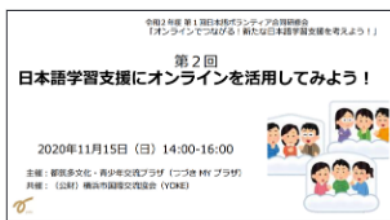
〈合同研修会開催へ〉

ボラ連のみなさんの講座企画の場にはYOKEも複数回参加し、ニーズ内容を検討しました。そして、2020年11月に日本語ボランティア合同研修会「オンラインでつながる！新たな日本語学習支援を考えよう！（全2回）」の開催にこぎつけました。内容は、ビデオ会議システムの参加方法に始まり、すでにオンラインでの支援を行っている都筑区内外の方の活動紹介など、段階を踏んだ実践的なものです。また、参加者同士での話し合いなど、交流の機会もなりました。のべ参加者数は約60人でした。

〈自分たちでオンライン講座を主催〉

「この合同研修会がきっかけで、化学反応が起きました」とは、MYプラザ林田館長のお話です。オンラインを活用する心理的・技術的なハードルが下がったことで、12月にはMYプラザとして、教室を超えてボランティア、学習者が集う「オンラインおしゃべり会」を開催。合同研修会での学びを活かして、自分たちだけで企画から開催までできたことに、大きな達成感を覚えました。

この取組みを通じて、日本語教室同士の連携が継続でき、学習支援の新たな選択肢を得られただけでなく、都筑区のみなさんとYOKEとが、互いを身近に感じることができました。



よこはま日本語学習支援センター

Yokohama Nihongo Support Center

<https://yokohama-nihongo.com>

運営：公益財団法人 横浜市国際交流協会 (YOKE)

地域日本語教育に関わる方や関心のある方
日本語学習をしたい方

「知りたい・やってみたい・つながりたい」
をサポートします！

